

食堂ご利用キャンセルの際のお取扱いについて

食堂をご利用になられる皆様へ

国立吉備青少年自然の家
食堂責任者 小林 崇幸

平素は当食堂をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、食堂ご利用をキャンセルされる際のキャンセル料の取扱いにつきまして、新たに取り決めさせていただきますのでご案内申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の流行によりまして昨年度よりご利用日直前での予約キャンセルが発生しており、当食堂としてもご利用者様のご事情を理解のうえ対応してまいりました。しかしながら、今後もコロナ禍の長期化も懸念されることを踏まえ、ご利用者様がやむを得ずキャンセルされる場合にも事前にご連絡をいただくことで、食品ロスを防ぐとともに、当食堂のサービス維持と安定的な運営に努めてまいりたいと考える次第です。

つきましては、ご予約後のキャンセルについて下記の通りとさせていただきますので、当食堂をご利用の皆様にはご不便とお手数をおかけいたしますが、内容をご確認いただき、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

――― 記 ―――

1. ご予約をキャンセルされる場合は、ご利用日の初日の1週間前の17時までにご連絡をお願いいたします。
〔例：金曜日にご利用開始の場合は、その前週の金曜日〕
2. ご利用日1週間前～3日前（※土日祝を除く）の午前中までのキャンセルについては、キャンセル料として『ご予約いただいた食堂食に係る料金の30%』を徴収させていただきます。また、3日前（※土日祝を除く）の午後以降は『ご予約いただいた食堂食に係る料金の100%』を徴収させていただきます。

全キャンセルのみが対象であり、食数変更や日程短縮（例：2泊3日→1泊2日）、日程変更（例：7/15～16⇒8/15～16）は、キャンセル料の徴収対象となりません。

3. お弁当の注文については、ご利用日の3日前の17時までキャンセルのご通知がない場合、ご予約の料金の100%を徴収させていただきます。
4. 新たなキャンセル料の取扱いは、令和3年(2021年)7月20日(火曜日)から適用させていただきます。
5. 以下の場合におきましては、食堂食のキャンセル料をご負担いただく必要はございません。（但し、ご予約のキャンセルのご連絡をお願いいたします。）
 - (1) ご利用者様のお住いの地域において、緊急事態宣言やまん延防止措置がご利用日の1週間前を経過した後に発令された場合。
 - (2) 天災等、ご利用者様に責任のないこと（不可抗力）を理由としてのキャンセルの場合。

ただし、新型コロナウイルス感染症に起因するキャンセルは、(1)、(2)の場合を除き、キャンセル料のご負担が発生します。

なお、上記に関するお問い合わせは下記に記載のご連絡先までお願いいたします。

ご連絡先 0866-56-7252 国立吉備青少年自然の家 食堂責任者 小林 崇幸